

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen

EVENT TICKETS

Die Destination Davos Klosters als Agent des Veranstalters

Die Destination Davos Klosters tritt nur in denjenigen Ausnahmefällen als Veranstalter auf, wo dies ausdrücklich vermerkt ist. In den Fällen, in welchem die Destination Davos Klosters nicht Veranstalter ist, bestehen vertragliche Beziehungen aus dem Ticketkaufvertrag ausschliesslich zwischen dem Kunden/der Kundin und dem jeweiligen Veranstalter. Die Destination Davos Klosters verkauft diesfalls die Tickets als Agent im Namen und für Rechnung des Veranstalters.

Sicherheits- und Durchführungsvorschriften des Veranstalters

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der Kunde/die Kundin anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

Rücknahme oder Umtausch

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von über das Internet erworbenen Tickets ist ausgeschlossen.

Verschiebung von Veranstaltungen; vorzeitiger Abbruch

Wird die Durchführung einer Veranstaltung oder der Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebungsdatum bzw. den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung vorzeitig abgebrochen, verfallen die Tickets und es können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

Absage der Veranstaltung

Die Destination Davos Klosters erstattet bei Absage einer Veranstaltung den Nennwert des Tickets zurück, sofern der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt und das Ticket innerhalb von 30 Tagen nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum an die Destination Davos Klosters zurückgesandt oder am Schalter der Destination Davos Klosters retourniert wird. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. In allen andern Fällen hat sich der Kunde/ die Kundin direkt an den Veranstalter zu halten.

Bei Absagen von Veranstaltungen, bei welchen die Destination Davos Klosters als Veranstalter auftritt, wird dem Kunden/der Kundin der Nennwert des Tickets zurückerstattet. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht rückerstattet. Reise- und/oder anderweitige Kosten werden dem Kunden/ der Kundin bei Absage nicht ersetzt.

Haftungsausschluss

Die Destination Davos Klosters übernimmt keinerlei Haftung, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der von Dritten als Veranstalter erfolgten Organisation und Durchführung von Veranstaltungen. Insbesondere schliesst die Destination Davos Klosters jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Veranstaltungen aus, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind. Jegliche Schadenersatzforderungen gegenüber der Destination Davos Klosters sind ausgeschlossen.

Die Haftung von der Destination Davos Klosters als Veranstalter ist auf den Ersatz von grobfahrlässig und absichtlich verursachten Schäden beschränkt, wobei indirekte und Folgeschäden nicht zu ersetzen sind. Die Haftung für durch leichte Fahrlässigkeit seitens der Destination Davos Klosters als Veranstalter verursachte Schäden wird ausdrücklich wegbedungen.

Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Ticketbestellung ist Davos Gerichtsstand. Die Destination Davos Klosters hat zudem das Recht, gegen den Kunden/ die Kundin auch an dessen/ deren Wohnsitz vorzugehen.

WHAT YOU NEED TO KNOW – TERMS AND CONDITIONS FOR PARTICIPATING IN DAVOS KLOSTERS ACTIVE

General

The conditions of participation apply to all services provided by the organisers as part of the “Davos Klosters Active” guest programme.

Conditions of participation

Only guests with a valid Davos Klosters Card (guest card) are eligible to take part in the “Davos Klosters Active” guest programme. The guest card and/or residential address may have to be pre-sented on request. By registering, the participant confirms that he/she is eligible to take part in the “Davos Klosters Active” experiences. The requirements, minimum age and necessary equipment are outlined in the detailed description on the website. Should a participant not fulfil the conditions of participation, he/she may be excluded from the respective activity.

Registration and cancellation

Register at www.davos.ch/active and at Guest Services in the resort information office in Davos Platz or in Klosters. No phone calls can be accepted. Registration is possible at the earliest 30 days in advance. No more than 2-4 tickets (depending on the event) can be booked per person. Registration deadline is stated in the description of the activity. The number of participants is limited. Once the maximum number of participants has been reached, participation is only possible if someone cancels. In the event of being prevented from attending, participants are obliged to cancel the registered activity by phone on +41 (0)81 415 21 21, by email (infor@davos.ch or info@klosters.ch) or at Guest Services in the Davos Klosters resort to enable the place to be offered to other people. Should a participant not appear without having cancelled in advance, we reserve the right to exclude him or her from taking part in future and cancel existing registrations for “Davos Klosters Active” offers should this reoccur.

Group bookings

Davos Klosters Active is an offer aimed at individual guests and is not suitable for groups. Please contact the respective organiser directly to book a (chargeable) guided tour outside of the Davos Klosters Active programme. Thank you very much.

Changes/cancellations

“Davos Klosters Active” can be cancelled, modified or refused at any time for safety reasons owing to very poor weather conditions. Any costs arising in this context will be borne by the participants. Timely arrival at the meeting point by all participants is expected. The guides cannot wait for registered participants who are late. If a participant is late, he/she is no longer entitled to take part.

Cost

Participation in “Davos Klosters Active” experiences are generally free to guests and the owners of secondary residences with a valid Davos Klosters Card. Details are expressly provided on the web-site should an offer involve additional costs for transport etc.

Personal data

We are passionate about data protection and aim to fulfil all legal requirements with regard to your privacy. We record personal data during the registration process. This data is only used for when you register, unsubscribe or in connection with matters regarding the “Davos Klosters Active” guest programme. The data will not be used for marketing purposes and will not be passed on to third parties.

Insurance/Liability

Insurance is down to the participants of the “Davos Klosters Active” programme. The organiser refuses to assume liability for accidents that occurs before, during or after the Active activity.

Applicable law and place of jurisdiction

Swiss law applies in legal matters between a participant and the organisers. The exclusive place of jurisdiction is Davos.