

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen

### EVENT TICKETS

#### Die Destination Davos Klosters als Agent des Veranstalters

Die Destination Davos Klosters tritt nur in denjenigen Ausnahmefällen als Veranstalter auf, wo dies ausdrücklich vermerkt ist. In den Fällen, in welchem die Destination Davos Klosters nicht Veranstalter ist, bestehen vertragliche Beziehungen aus dem Ticketkaufvertrag ausschliesslich zwischen dem Kunden/der Kundin und dem jeweiligen Veranstalter. Die Destination Davos Klosters verkauft diesfalls die Tickets als Agent im Namen und für Rechnung des Veranstalters.

#### Sicherheits- und Durchführungsvorschriften des Veranstalters

Ton- und/oder Bildaufnahmen jeglicher Art sind verboten. Der Kunde/die Kundin anerkennt mit dem Ticketkauf die Sicherheits-, Zutritts- und sonstigen Durchführungsvorschriften des jeweiligen Veranstalters und nehmen zur Kenntnis, dass sie bei der Nichteinhaltung dieser Vorschriften von der Veranstaltung entschädigungslos ausgeschlossen werden können. Die Vorschriften sind beim jeweiligen Veranstalter erhältlich.

#### Rücknahme oder Umtausch

Eine Rücknahme oder ein Umtausch von über das Internet erworbenen Tickets ist ausgeschlossen.

#### Verschiebung von Veranstaltungen; vorzeitiger Abbruch

Wird die Durchführung einer Veranstaltung oder der Veranstaltungsort verschoben, gilt das Ticket für das Verschiebungsdatum bzw. den neuen Veranstaltungsort. Rückgabe oder Umtausch des Tickets ist ausgeschlossen.

Wird eine Veranstaltung vorzeitig abgebrochen, verfallen die Tickets und es können keine Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden.

#### Absage der Veranstaltung

Die Destination Davos Klosters erstattet bei Absage einer Veranstaltung den Nennwert des Tickets zurück, sofern der Veranstalter diesem Vorgehen zustimmt und das Ticket innerhalb von 30 Tagen nach dem auf dem Ticket aufgedruckten Veranstaltungsdatum an die Destination Davos Klosters zurückgesandt oder am Schalter der Destination Davos Klosters retourniert wird. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht zurückerstattet. In allen andern Fällen hat sich der Kunde/ die Kundin direkt an den Veranstalter zu halten.

Bei Absagen von Veranstaltungen, bei welchen die Destination Davos Klosters als Veranstalter auftritt, wird dem Kunden/der Kundin der Nennwert des Tickets zurückerstattet. Zusätzlich zum Ticketpreis bezahlte Bearbeitungsgebühren werden nicht rückerstattet. Reise- und/oder anderweitige Kosten werden dem Kunden/ der Kundin bei Absage nicht ersetzt.

#### Haftungsausschluss

Die Destination Davos Klosters übernimmt keinerlei Haftung, für Sach-, Personen- und sonstige Vermögensschäden im Zusammenhang mit der von Dritten als Veranstalter erfolgten Organisation und Durchführung von Veranstaltungen. Insbesondere schliesst die Destination Davos Klosters jede Haftung für Schäden, verursacht durch Veranstaltungsabsagen, mangelhafte Organisation oder durch die Durchführung von Veranstaltungen aus, unbesehen davon, ob diese Schäden durch den Veranstalter, durch Hilfspersonen des Veranstalters oder durch Dritte verursacht worden sind. Jegliche Schadenersatzforderungen gegenüber der Destination Davos Klosters sind ausgeschlossen.

Die Haftung von der Destination Davos Klosters als Veranstalter ist auf den Ersatz von grobfahrlässig und absichtlich verursachten Schäden beschränkt, wobei indirekte und Folgeschäden nicht zu ersetzen sind. Die Haftung für durch leichte Fahrlässigkeit seitens der Destination Davos Klosters als Veranstalter verursachte Schäden wird ausdrücklich wegbedungen.

#### Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten im Zusammenhang mit der Ticketbestellung ist Davos Gerichtsstand. Die Destination Davos Klosters hat zudem das Recht, gegen den Kunden/ die Kundin auch an dessen/ deren Wohnsitz vorzugehen.

## **DAS MÜSSEN SIE WISSEN – TEILNAHMEBEDINGUNGEN** **DAVOS KLOSTERS ACTIVE**

### **Allgemein**

Die Teilnahmebedingungen gelten für alle Leistungen, welche die Veranstalter im Rahmen von „Davos Klosters Active“ anbietet.

### **Teilnahmeberechtigung**

Berechtigt für die Teilnahme am Gästeprogramm „Davos Klosters Active“ sind alle Gäste mit einer gültigen Davos Klosters Card (Gästekarte) und Einheimische mit Wohnsitz in der Gemeinde Davos oder Klosters. Auf Anfrage muss die Gästekarte vorgewiesen werden bzw. die Wohnadresse angegeben werden. Der Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung die Teilnahmevoraussetzung für die „Davos Klosters Active“-Erlebnisse zu erfüllen. Im Detailbeschrieb auf der Website sind die Voraussetzungen, das Mindestalter und Voraussetzungen betreffend der Ausrüstung vorgegeben. Sollte ein Teilnehmer die Teilnahmevoraussetzungen nicht erfüllen, kann er von einem Angebot ausgeschlossen werden.

### **An- und Abmeldung**

Die Anmeldungen erfolgen über die Website [www.davos.ch/active](http://www.davos.ch/active) oder am Schalter der Gästebberatung in den Infobüros der Destination Davos bzw. Klosters. Es können keine telefonischen Anmeldungen entgegen genommen werden. Eine Anmeldung ist frühestens 30 Tage im Voraus möglich. Pro Person können nicht mehr als 2-4 Tickets (je nach Veranstaltung) gebucht werden. Anmeldeschluss gemäss Angebots-Ausschreibung. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Ist die maximale Teilnehmerzahl erreicht, besteht kein Anspruch auf die Teilnahme. Der Teilnehmer ist verpflichtet, sich im Verhinderungsfall für das angemeldete Angebot telefonisch oder per E-Mail bei der Gästebberatung der Destination Davos Klosters abzumelden, damit der Platz an andere weitergegeben werden kann. Erscheint ein Teilnehmer nicht, ohne sich im Vorfeld abgemeldet zu haben, behalten wir uns das Recht vor, ihn im Wiederholungsfall von weiteren Teilnahmen auszuschliessen und bestehende Anmeldungen für „Davos Klosters Active“-Angebote zu stornieren.

### **Gruppenbuchungen**

Davos Klosters Active ist ein Angebot für Individualgäste und für Gruppen nicht geeignet.

Für Gruppenbuchungen setzen Sie sich bitte direkt mit dem Veranstalter in Verbindung um unabhängig von Davos Klosters Active zu buchen. Besten Dank.

### **Änderungen / Absage**

„Davos Klosters Active“-Erlebnisse können aufgrund von sehr schlechten Wetterverhältnissen aus Sicherheitsgründen jederzeit abgesagt, geändert oder abgebrochen werden. Allfällige Kosten in diesem Zusammenhang gehen zu Lasten des Teilnehmers. Rechtzeitiges Eintreffen am Treffpunkt wird vorausgesetzt. Die Guides können im Falle von Verspätung nicht auf angemeldete Teilnehmer warten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Teilnahme.

### **Kosten**

Die Teilnahme an den „Davos Klosters Active“-Erlebnissen ist für Gäste mit einer gültigen Davos Kloster Card und Einheimische mit Wohnsitz in der Gemeinde Davos oder Klosters in der Regel kostenlos. Fallen bei einem Angebot Zusatzkosten bspw. für Transport an, ist dies im Detailbeschrieb auf der Website ausdrücklich erwähnt.

### **Persönliche Daten**

Wir legen Wert auf Datenschutz und sind bestrebt, alle bestehenden rechtlichen Anforderungen in Bezug auf Ihre Privatsphäre zu erfüllen. Für die Anmeldung werden persönliche Daten erfasst. Diese Daten werden lediglich für die Anmeldung, Abmeldung oder Angelegenheiten in Bezug auf das Gästeprogramm „Davos Klosters Active“ verwendet.

Die Daten werden nicht für Marketingzwecke verwendet und auch nicht an Dritte weitergegeben.

**Versicherung / Haftung**

Für alle Teilnahmen im Rahmen von „Davos Klosters Active“, ist die Versicherung Sache der Teilnehmer.  
Die Veranstalter lehnen jegliche Haftung für Unfälle, die sich vor, während oder nach einem Active-Erlebnis ereignen, ab.

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf die Rechtsbeziehungen zwischen dem Teilnehmer und den Veranstaltern ist Schweizerisches Recht anzuwenden.  
Der ausschliessliche Gerichtsstand ist Davos.