

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Internetbuchungen

AIRPORT SHUTTLE TICKETS

Die Destination Davos Klosters vermittelt Airport Shuttle Tickets im Namen und auf Rechnung der Kessler Betriebe AG. Sämtliche Informationen über die Airport Shuttle Tickets wurden von uns an Ort mit grösstmöglicher Sorgfalt zusammengetragen. Für Veränderungen, die ohne unser Wissen nach Drucklegung dieser Information eingetreten sind, sowie für mögliche Übermittlungs- und Druckfehler können wir keine Haftung übernehmen.

Reservation

Der Gast erhält nach erfolgter Reservation umgehend die Reservationsanzeige. Bei erfolgter Bezahlung erhält er die Reservationsbestätigung und die Voucher (Zahlungsbelege), die ihn zum Bezug des gebuchten Airport Shuttle Tickets ermächtigen. Die Voucher müssen vom Gast ausgedruckt und zusammen mit einem Ausweis (Identitätskarte, Pass o.ä.) im Bus vorgewiesen werden.

Preise

Die in der Reservationsbestätigung aufgeführten Preise in CHF beinhalten die gesetzliche MWST und sind verbindlich. Eine Preisanpassung aus Gründen, die wir nicht beeinflussen können (z.B. Währungsschwankungen, neu eingeführte oder erhöhte Taxen), behalten wir uns vor.

Annullierung der Reservation

Möchte der Gast, aus welchen Gründen auch immer, von einer gemachten Reservation zurücktreten, gelten folgende Bestimmungen/Gebühren:

- **Bis 24 Stunden vor Anreise** => gebührenfrei (ausgenommen Gebühren Annullationskosten-Versicherung)
- **Ab 24 Stunden vor Anreise + No Show** => 100% des Gesamtbuchungsbetrages

Beanstandungen

Die im System zusammengefassten Informationen sind gewissenhaft und sorgfältig zusammengetragen worden. Sollten Unzulänglichkeiten nachweislich vorhanden sein, ist, sofern Beanstandungen zwischen dem Leistungsträger und dem Gast nicht gütlich geregelt werden können, die Destination Davos Klosters unverzüglich zu verständigen. Die Destination Davos Klosters wird sich in diesen Fällen um eine korrekte Prüfung der beanstandeten Leistungen und zufriedenstellende Lösungen bemühen. Falls der Feriengast seine gebuchte Leistung oder die ihm vorgeschlagene gleichwertige Alternative nicht in Anspruch nimmt, erfolgt keine Rückerstattung von geleisteten Zahlungen. Ebenso sind in solchen Fällen jede weiteren Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Die Destination Davos Klosters weist ausdrücklich darauf hin, dass auf allfällige Beanstandungen nur nach **Mitteilung innert 72 Stunden** nach Inanspruchnahme der Dienstleistung eingegangen werden kann. Diese Ansprüche sind zudem innert 10 Tagen nach Aufenthaltsende gegenüber der Destination Davos Klosters schriftlich geltend zu machen, ansonsten jeder Schadenersatzanspruch erlischt. Sollte keine Einigung zustande kommen, gilt als ausschliesslicher Gerichtsstand Davos, anwendbar ist Schweizerisches Recht.

Höhere Gewalt

Im Ferienverkehr können immer wieder Extremfälle auftreten, die nicht voraussehbar sind. Hindern höhere Gewalt, Umweltkatastrophen oder Naturgewalten die Destination Davos Klosters an der Vermittlungstätigkeit, so ist die Destination Davos Klosters berechtigt, Buchungen entschädigungslos zu kündigen. Verhindern andere Gründe, die ebenfalls nicht zu beeinflussen sind, das Erbringen der Leistungen, so kann die Destination Davos Klosters Umbuchungen vornehmen oder notfalls eine Buchung annullieren. Bei Annullierung werden allfällig bezahlte Beträge zurückerstattet, es bestehen indessen keine weiteren Ansprüche.

Haftung

Die Destination Davos Klosters haftet für die ordnungsgemässe Reservation vor Ort. Im Übrigen lehnt die Destination Davos Klosters ausdrücklich jede Haftung ab. **Für allfällige Streitigkeiten aus den vorliegenden Bedingungen ist Davos Gerichtsstand, anwendbar ist Schweizerisches Recht.**